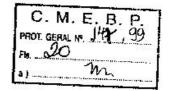


## REQUERIMENTO № 121/99



Ao BANCO DO BRASIL S/A, solicitando melhorias na qualidade de atendimento ao público.

ENCAMINHE - SE Sala d. 123,02,103,119,99...

Presidente da Cámara Municipal

1. Na sessão semanal da COMISSÃO DE FINANÇAS, ORÇAMENTO, OBRAS, SERVIÇOS PÚBLICOS E DESENVOLVIMENTO URBANO, realizada no dia 23 de fevereiro próximo passado, a Câmara Municipal da Estância de Bragança Paulista, teve a oportunidade de receber ilustres representantes das seguintes Agências Bancárias localizadas em nosso Município :

Calxa Econômica Estadual – Nossa Calxa - ;

Caixa Econômica Federal - CEF -;

Banco do Estado de São Paulo S/A – Banespa

Banco do Brasil S/A;

Banco Brasileiro de Descontos S/A – Bradescò

Banco Itaú S/A – Agência Praça Raul Leme -;

Banco Itaú S/A – Agência Rua Cel. Teófilo Leme -



121-A

2.	Embora	devidamente	convidadas	para	participarem	daquela	reunião	de	trabalho,
deixaram de	compare	cer as quatro	seguintes Ins	tituiçõ	es Financeiras	de nosso	Municipi	io :	

-	Banco	<b>HSBC</b>	<b>Bamerindus</b>	S/A:
-	Banco	HSBC	Bameringus	3/

Banco Mercantil S/A;

Banco Unibanco S/A;

Banco Real S/A.

59.812.00			_	
C	. М.	F.	В.	Ρ.
577533			12000000000000000000000000000000000000	00
PROT	GERAL I	الا الم	1	99
11101.	07			
Eh.	22			
1 10		-h	^	
-1			11-	
91				

- 3. Na oportunidade, segundo consta do serviço de gravação, foi reivindicado pelos Senhores Vereadores que compõem a referida Comissão, um maior empenho das Agências Bancárias localizadas no Município, para que o atendimento ao público, cliente ou não da Instituição, possa receber melhor tratamento, tanto na agilidade e presteza no serviço, como também na melhoria das condições físicas dos prédios, além de equipamentos de informática que prestem enviços com maior brevidade.
- 4. Os Nobres Representantes das Instituições que aqui vieram, solidarizaram-se com algumas das reivindicações exteriorizadas que, segundo eles, além de trazer benefícios à população, também resguardará o corpo funcional de cada entidade, prometendo, no entanto, a realização de estudos buscando dar atendimento às demais solicitações da população e da própria Cârnara Municipal.
- 5. Dentre as reivindicações expostas destaca-se a pequena atividade social e cultural das Instituições Financeiras no Município. Algumas delas não apresentaram, ou patrocinaram em Bragança Paulista, nenhuma atividade desse gênero. O Município de Bragança Paulista, como é de conhecimento desta Casa, através de pesquisas já realizadas, é uma grande fonte nacional de captação de poupança. Essa atividade é altamente lucrativa para as Agências Bancárias que aqui encontram-se instaladas, por isso, um maior empenho em empreendimentos na área social e cultural é um atrativo muito aguardado.
- 6. Outra questão de relevância que foi abordada, é aquela em relação aos equipamentos de informática postos à disposição da população que visam agilizar os serviços bancários. Algumas agências em nosso Município ainda estão em débito nesta área, hoje de suma importância.

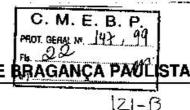
É certo que uma boa parte da população ainda reluta na utilização de serviços informatizados; no entanto, pudemos observar que tal relutância é por pura falta de conhecimento para a utilização de tais equipamentos. As instituições precisam colocar à disposição da clientela um número necessário de funcionários para auxiliarem na utilização das maquinas instaladas. Com esse auxilio direto e pessoal e uma necessária publicidade dos equipamentos existentes na Agência, nas mais diversas formas de comunicação de massa, possiveimente a população ficará mais interessada no trabalho mecánico que possa ser realizado em seu beneficio próprio.

for

FM

to 1





7. Finalmente a questão mais árdua a ser enfrentada é, sem dúvida, a longa espera em filas, constantemente imposta aos usuários de Agências Bancárias. Segundo os Nobres Representes das Instituições Financeiras que aqui estiveram, os dias considerados " de pico " são aqueles mais difficeis de serem solucionados. É preciso que nas Instituições Financeiras apresentem malor empenho na questão de se adaptarem a esses dias. Algumas delas, por exemplo, promovem a abertura do estabelecimento em horários diferenciados. Tal atitude poderia ser também adotada por todas as demais Agências do Município, adotando-se para tanto a utilização de matéria publicitária atertando a população da possibilidade de horário diferenciado nesses dias.

8. Diante do exposto e considerando tudo aquito que foi explanado, que consta da Ata da Sessão da COMISSÃO DE FINANÇAS, ORÇAMENTO, OBRAS, SERVIÇOS PÚBLICOS E DESENVOLVIMENTO URBANO, **REQUEREMOS**, nos termos regimentais, a remessa desta propositura ao BANCO DO BRASIL S/A, Agência de Bragança Paulista, solicitando de seu responsável legal, a possibilidade Imediata da adoção de providências no sentido de conceder melhor atendimento ao público usuário dessa Respeitável Agência Bancária, em relação ao que aqui foi explanado, bem como providenciar o encaminhamento daquetas cuja solução, somente pode ser adotada pela hierarquia superior da Instituição Financeira.

No aguardo de podermos obter atendimento às providências então solicitadas, nestes termos, respeitosamente, pedimos deferimento.

CASA DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE BRAGANÇA PAULISTA, 02 de março de 1999 — 237º da Fundação

ADTISON LETTÃO XAVIER

a)

a) ARNALDO DE CARVALHO PINTO Vereedor - PFL

a) BENEDITO APARECIDO DE CARVALHO

a) CLÓVIS AMARAL GARCIA

,



	$\mathcal{M}_{\mathcal{A}}$	Fis. 23		
	MILIM	a)	mi	
a)	FABIO DE ASSIS LIVRERI		121-C	
a)	Vereador - PPB		450 ST.	
	41 60.			
a)	João AFONSO SOLIS			
-,	Versador - RMDB			
	/ V .			
	$I \wedge I \wedge I$			
a)	João soares souza LIMA			
	Vereage -			
	11. 10011			
a)	JOSÉ SERGIO CONTI JUNIOR			
,	Vereador - PSD			
	KIT Tomer			
//				
(a)	LUIS CARLOS FERREIRA Vereador -			
a)	LUIZ FRANCISCO VILLAÇA			
,	Vereador - PFL			
	1.2.			
a)	Luiz gonzaga pires mathias			
٠,	Verendor - PSDB			
	TIME OF THE			
a)	MARCAL ALVES DE OLIVEIRA		a	
	Versado - PTB			
	7 1101 PK		$\mathbb{M}$	
	MARCO ANTONIO MARCOLINO		M 1	
a)	MARCO ANTÓNIO MARCOLINO Versador - PSC		() <sup>V</sup>	
	1		7	
	<b>}</b>			



	Jally	Fig. 02 1
a)	MARCUS VINÍCIUS VALLE JÚNIOR	12-1-
	Vereador - PSDB	101
	MARIO RIZZARDO	
a)	MARIO RIZZARDO Vercedor-PFL	
	Muland	
a)	NELSON SHENORU SASAHARA	
and the second	Mill of the second	
3	NICOLA CORTEZ	
	Versedor - PL	
a)	Paulo mário arruda de vasconce	LLOS
	Vereador - PL	
a)	PAULO MIGUEL ZENORANI Vercedor - PPS	

4