



## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

C. M. E. D. P.
PROT. GERN. Nº 147, 99
Fls. 60
a) m

### REQUERIMENTO Nº 126/99

Ao BANCO MERCANTIL S/A, solicitando melhorias na qualidade de atendimento ao público.

ENCAMINHE - SE  
Sala de: 02.103.119.99  
Presidente da Câmara Municipal

1. Na sessão semanal da COMISSÃO DE FINANÇAS, ORÇAMENTO, OBRAS, SERVIÇOS PÚBLICOS E DESENVOLVIMENTO URBANO, realizada no dia 23 de fevereiro próximo passado, a Câmara Municipal da Estância de Bragança Paulista, teve a oportunidade de receber ilustres representantes das seguintes Agências Bancárias localizadas em nosso Município:

- Caixa Econômica Estadual - Nossa Caixa -;
- Caixa Econômica Federal - CEF -;
- Banco do Estado de São Paulo S/A - Banespa -;
- Banco do Brasil S/A;
- Banco Brasileiro de Descontos S/A - Bradesco -;
- Banco Itaú S/A - Agência Praça Raul Leme -;
- Banco Itaú S/A - Agência Rua Cel. Teófilo Leme -.



126-A

## CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

2. Embora devidamente convidadas para participarem daquela reunião de trabalho, deixaram de comparecer as quatro seguintes Instituições Financeiras de nosso Município :

- Banco HSBC Bamerindus S/A;
- Banco Mercantil S/A;
- Banco Unibanco S/A;
- Banco Real S/A.

C. M. E. B. P.
PROT. GERAL N. 147, 99
Fl. 52
a) m

3. Na oportunidade, segundo consta do serviço de gravação, foi reivindicado pelos Senhores Vereadores que compõem a referida Comissão, um maior empenho das Agências Bancárias localizadas no Município, para que o atendimento ao público, cliente ou não da Instituição, possa receber melhor tratamento, tanto na agilidade e presteza no serviço, como também na melhoria das condições físicas dos prédios, além de equipamentos de informática que prestem serviços com maior brevidade.

4. Os Nobres Representantes das Instituições que aqui vieram, solidarizaram-se com algumas das reivindicações exteriorizadas que, segundo eles, além de trazer benefícios à população, também resguardará o corpo funcional de cada entidade, prometendo, no entanto, a realização de estudos buscando dar atendimento às demais solicitações da população e da própria Câmara Municipal.

5. Dentre as reivindicações expostas destaca-se a pequena atividade social e cultural das Instituições Financeiras no Município. Algumas delas não apresentaram, ou patrocinaram em Bragança Paulista, nenhuma atividade desse gênero. O Município de Bragança Paulista, como é de conhecimento desta Casa, através de pesquisas já realizadas, é uma grande fonte nacional de captação de poupança. Essa atividade é altamente lucrativa para as Agências Bancárias que aqui encontram-se instaladas, por isso, um maior empenho em empreendimentos na área social e cultural é um atrativo muito aguardado.

6. Outra questão de relevância que foi abordada, é aquela em relação aos equipamentos de informática postos à disposição da população que visam agilizar os serviços bancários. Algumas agências em nosso Município ainda estão em débito nesta área, hoje de suma importância.

É certo que uma boa parte da população ainda reluta na utilização de serviços informatizados; no entanto, pudemos observar que tal relutância é por pura falta de conhecimento para a utilização de tais equipamentos. As Instituições precisam colocar à disposição da clientela um número necessário de funcionários para auxiliarem na utilização das máquinas instaladas. Com esse auxílio direto e pessoal e uma necessária publicidade dos equipamentos existentes na Agência, nas mais diversas formas de comunicação de massa, possivelmente a população ficará mais interessada no trabalho mecânico que possa ser realizado em seu benefício próprio.



**CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA**

126-B

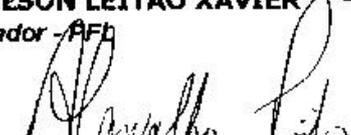
7. Finalmente a questão mais árdua a ser enfrentada é, sem dúvida, a longa espera em filas, constantemente imposta aos usuários de Agências Bancárias. Segundo os Nobres Representes das Instituições Financeiras que aqui estiveram, os dias considerados " de pico " são aqueles mais difíceis de serem solucionados. É preciso que nas Instituições Financeiras apresentem maior empenho na questão de se adaptarem a esses dias. Algumas delas, por exemplo, promovem a abertura do estabelecimento em horários diferenciados. Tal atitude poderia ser também adotada por todas as demais Agências do Município, adotando-se para tanto a utilização de matéria publicitária alertando a população da possibilidade de horário diferenciado nesses dias.

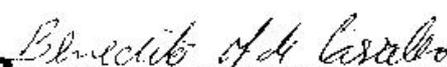
8. Diante do exposto e considerando tudo aquilo que foi explanado, que consta da Ata da Sessão da COMISSÃO DE FINANÇAS, ORÇAMENTO, OBRAS, SERVIÇOS PÚBLICOS E DESENVOLVIMENTO URBANO, **REQUEREMOS**, nos termos regimentais, a remessa desta propositura ao BANCO MERCANTIL S/A, Agência de Bragança Paulista, solicitando de seu responsável legal, a possibilidade imediata da adoção de providências no sentido de conceder melhor atendimento ao público usuário dessa Respeitável Agência Bancária, em relação ao que aqui foi explanado, bem como providenciar o encaminhamento daquelas cuja solução, somente pode ser adotada pela hierarquia superior da Instituição Financeira.

No aguardo de podermos obter atendimento às providências então solicitadas, nestes termos, respeitosamente, pedimos deferimento.

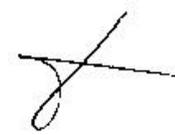
CASA DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE BRAGANÇA PAULISTA,  
02 de março de 1999 - 237ª da Fundação

  
a) **ADILSON LEITÃO XAVIER**  
Vereador - PFL

  
a) **ARNALDO DE CARVALHO PINTO**  
Vereador - PFL

  
a) **BENEDITO APARECIDO DE CARVALHO**  
Vereador -

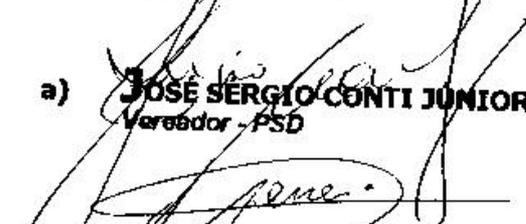
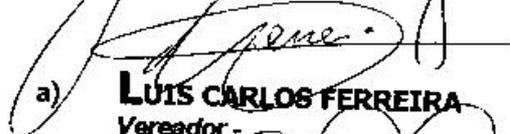
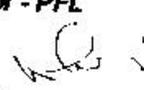
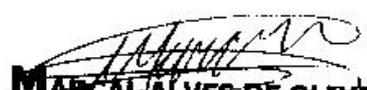
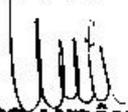
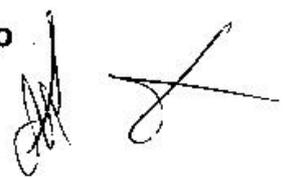
  
a) **CLÓVIS AMARAL GARCIA**  
Vereador - PFL



126-C  
CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

C. M. E. B. P.
PROT. GERAL N.º 197/90
Fis. 53
de 1990

- a)   
**FÁBIO DE ASSIS LIVRERI**  
Vereador - PPB
  
  - a)   
**JOÃO AFONSO SOLIS**  
Vereador - PMDB
  
  - a)   
**JOÃO SOARES SOUZA LIMA**  
Vereador -
  
  - a)   
**JOSÉ SÉRGIO CONTI JUNIOR**  
Vereador - PSD
  
  - a)   
**LUIZ CARLOS FERREIRA**  
Vereador -
  
  - a)   
**LUIZ FRANCISCO VILÇA**  
Vereador - PFL
  
  - a)   
**LUIZ GONZAGA PIRES MATHIAS**  
Vereador - PSDB
  
  - a)   
**MARÇAL ALVES DE OLIVEIRA**  
Vereador - PTB
  
  - a)   
**MARCO ANTÔNIO MARCOLINO**  
Vereador - PSC
- 



126 - D  
CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

C. M. E. B. P.	
PROT. GERAL Nº	147, 99
Fis.	34
o/	m

*Valle*  
a) **MARCUS VINÍCIUS VALLE JÚNIOR**  
Vereador - PSDB

*Mario Rizzardo*  
a) **MARIO RIZZARDO**  
Vereador - PFL

*Nelson Shinobu Sasahara*  
a) **NELSON SHINOBU SASAHARA**  
Vereador -

*Nicola Cortez*  
a) **NICOLA CORTEZ**  
Vereador - PL

*Paulo Mario Arruda de Vasconcellos*  
a) **PAULO MÁRIO ARRUDA DE VASCONCELLOS**  
Vereador - PL

*Paulo Miguel Zenorini*  
a) **PAULO MIGUEL ZENORINI**  
Vereador - PPS

*[Handwritten mark]*