



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

| | |
|----------------|---------|
| C. M. E. B. P. | |
| PROT. GERAL Nº | 147, 99 |
| Fb. | 74 |
| a) | 2000 |

REQUERIMENTO Nº 306/2000

| | |
|-----------------------|-------------|
| ENCAMINHE - SE | |
| Sala das Sessões, | 18.1.4.2000 |
| Presidente da Câmara | |

Autor: **Serginho Conti.**

Nos termos regimentais, requeremos o envio da presente propositura ao Gerente da Agência local da Nossa Caixa Nosso Banco, solicitando melhorias na qualidade de atendimento ao público.

PRIMEIRA PROPOSITURA SOBRE O ASSUNTO: Requerimento nº 118/99, de autoria da Comissão de Finanças, Orçamento, Obras, Serviços Públicos e Desenvolvimento Urbano.



| | |
|-----------------------|---------|
| C. M. E. B. P. | |
| PROT. GERAL Nº | 147, 99 |
| Fol. | 75 |
| de | 71 |

JUSTIFICATIVA


Tendo em vista as reclamações dos usuários no que se refere ao precário atendimento bancário, ocasionado principalmente pela falta de recursos humanos;

Tendo em vista que os equipamentos de informática colocados à disposição da população são de grande importância para agilizar os serviços bancários, mas é necessário a colocação de um número suficiente de funcionários para auxiliarem na utilização das máquinas;

Tendo em vista que idosos, gestantes e deficientes físicos, muitas vezes ficam sem receber tratamento especial por não ter quem os encaminhe ao caixa apropriado;

Finalmente, do que mais a população reclama é o tempo gasto nas filas, podendo ser resolvido simplesmente com a colocação de mais funcionários para atendimento nos caixas.

Sala das Sessões, 18 de abril de 2000.


SERGINHO CONTI
vereador - PSD