



**CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA**

C. M. E. B. P.
PROT. GERAL Nº. 147, 99
Fol. 80
01 222

**REQUERIMENTO Nº 308/2000**

Autor: **Serginho Conti.**

<b>ENCAMINHE - SE</b>
Sala das Sessões, 18.1.4.12022
Presidente da Câmara

Nos termos regimentais, requeremos o envio da presente propositura ao Gerente da Agência local do Banco do Estado de São Paulo S/A - BANESPA, solicitando melhorias na qualidade de atendimento ao público.

**PRIMEIRA PROPOSITURA SOBRE O ASSUNTO:** Requerimento nº 118/99, de autoria da Comissão de Finanças, Orçamento, Obras, Serviços Públicos e Desenvolvimento Urbano.



C. M. E. B. P.	
PROT. GERAL Nº	147, 99
Fol.	81
a)	

## JUSTIFICATIVA

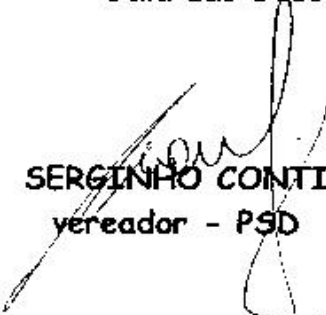
Tendo em vista as reclamações dos usuários no que se refere ao precário atendimento bancário, ocasionado principalmente pela falta de recursos humanos;

Tendo em vista que os equipamentos de informática colocados à disposição da população são de grande importância para agilizar os serviços bancários, mas é necessário a colocação de um número suficiente de funcionários para auxiliarem na utilização das máquinas;

Tendo em vista que idosos, gestantes e deficientes físicos, muitas vezes ficam sem receber tratamento especial por não ter quem os encaminhe ao caixa apropriado;

Finalmente, do que mais a população reclama é o tempo gasto nas filas, podendo ser resolvido simplesmente com a colocação de mais funcionários para atendimento nos caixas.

Sala das Sessões, 18 de abril de 2000.

  
SERGINHO CONTI  
vereador - PSD