



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

C. M. E. B. P.	
PROT. GERAL Nº	147, 99
Fº	86
di	777

REQUERIMENTO Nº 320/2000

Autor: **Serginho Conti.**

ENCAMINHE - SE	
Sala das Sessões	18.4.2000
Assinatura do Presidente da Câmara	

Nos termos regimentais, requeremos o envio da presente propositura ao Gerente da Agência local do Branco do Brasil S/A, solicitando melhorias na qualidade de atendimento ao público.

PRIMEIRA PROPOSITURA SOBRE O ASSUNTO: Requerimento nº 118/99, de autoria da Comissão de Finanças, Orçamento, Obras, Serviços Públicos e Desenvolvimento Urbano.



320-A

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA DE BRAGANÇA PAULISTA

C. M. E. B. P.	
PROT. GERAL Nº	147,99
Fs.	87
B)	200

JUSTIFICATIVA


Tendo em vista as reclamações dos usuários no que se refere ao precário atendimento bancário, ocasionado principalmente pela falta de recursos humanos;

Tendo em vista que os equipamentos de informática colocados à disposição da população são de grande importância para agilizar os serviços bancários, mas é necessário a colocação de um número suficiente de funcionários para auxiliarem na utilização das máquinas;

Tendo em vista que idosos, gestantes e deficientes físicos, muitas vezes ficam sem receber tratamento especial por não ter quem os encaminhe ao caixa apropriado;

Finalmente, do que mais a população reclama é o tempo gasto nas filas, podendo ser resolvido simplesmente com a colocação de mais funcionários para atendimento nos caixas.

Sala das Sessões, 18 de abril de 2000.


SERGINHO CONTI
vereador - PSD